Следственное управление напоминает гражданам о различных способах связи

Уважаемые граждане! Следственный комитет Российской Федерации уделяет большое внимание работе с поступающими обращениями. Сотрудники ведомства внимательно рассматривают каждое из них, стремятся дать ответ в кратчайшие сроки, ставят на особый контроль наиболее сложные ситуации, чтобы восстановить справедливость, обеспечить исполнение закона и правопорядок в нашей стране. Основные постулаты деятельности ведомства - неотвратимость наказания для правонарушителей и неравнодушие к чужой беде. Каждое обращение внимательно изучается и рассматривается с разъяснением юридических аспектов в доступном формате.

В следственном управлении существуют различные каналы связи:

- телефон дежурного: +7 924 772-12-28;

- телефон доверия: 8 (3012) 21-18-08;

- телефонная линия «Ребенок в опасности»: 123;

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Бурятия

- телефонная линия следственного управления для приема сообщений о давлении на бизнес: +7 (924) 772-11-57;

- круглосуточная телефонная линия для приема сообщений от жителей новых субъектов РФ, а также Украины, прибывших на территорию России 8 (3012) 21-69-78;

- круглосуточная телефонная линия для участников специальной военной операции, мобилизованных военнослужащих и членов их семей 8 (3012) 21-01-50.

Также действует интернет-приемная на официальном сайте и приемная в официальном сообществе следственного управления в социальной сети ВКонтакте.

Граждане могут в любое время подать обращение по вопросам возбуждения и расследования уголовных дел, проведения процессуальных проверок, жалобы на действия (бездействие) и процессуальные решения следователей и руководителей следственных отделов СУ СК России по Республике Бурятия, а также по другим вопросам, требующим вмешательства со стороны руководства следственного управления, уточнить информацию о ранее поданном заявлении, сообщить важную для следственных органов информацию посредством интернет-связи и оперативной телефонной линии. Офицеры Следственного комитета России принимают во внимание популярность социальных сетей. В связи с этим ведомством налажена коммуникация с пользователями, которые для получения помощи могут обратиться в следственное управление через аккаунт «ВКонтакте». Подобное взаимодействие позволяет следственному управлению повысить эффективность обратной связи с населением. Этому способствует и активная практика личных приемов граждан сотрудниками и руководством следственного управления. Только за 2022 год следственным управлением рассмотрено 1725 обращений граждан по вопросам защиты жилищных прав, выплаты пособий, социального обеспечения, охраны здоровья, предупреждения безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних и др.

27 Января 2023

Адрес страницы: https://buryatia.sledcom.ru/news/item/1761380

© 2024 Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Бурятия