
Вопросы о цифровой безопасности граждан и противодействии «телефонному» и «электронному» мошенничеству



Необходимо помнить, что главный метод защиты от «телефонного» и «электронного» мошенничества - повышение финансовой и цифровой грамотности россиян. Рост числа атак на клиентов банков и частые звонки мошенников связаны, в том числе, с развитием информационных и телекоммуникационных технологий. Все больше потребителей совершают покупки в электронном виде, расплачиваются картой и меньше пользуются наличными денежными средствами. При этом появляются новые схемы мошенничества, которые не требуют особой квалификации или вложений средств.

Одним из самых распространенных способов такого вида мошенничества - звонки злоумышленников, представляющих сотрудниками банка с просьбой перевести деньги на защитный счет, чтобы их сохранить. В ходе телефонного разговора применяется психологическое воздействие на человека, направленное на то, чтобы склонить его к действиям, которые он не собирался делать. В том числе, к разглашению конфиденциальной информации.

С каждым днем появляются новые сайты, на которых можно приобрести товар, не выходя из дома, при помощи компьютера или мобильных устройств связи. Мошенники не обошли стороной и этот вид деятельности, создавая копии известных торговых сайтов или новые сайты, похожие на страницы «интернет-магазинов». Если вы видите в интернете рекламу товара, цена на который значительно ниже средней цены на аналогичный товар в других магазинах; если на сайте, который предлагает такой товар по заниженной цене, нет сведений о местонахождении организации с адресом и контактными телефонами, если условия покупки предполагают предоплату и отсутствие возможности получить оплаченный товар путем «самовывоза», то, вероятно, вы натолкнулись на сайт мошенников, и следует обойти его стороной, не заполнять на нем предлагаемые формы, не оставлять свои персональные и контактные данные и не использовать активные ссылки с указанного сайта для скачивания файлов или перехода на другие ресурсы.

Чтобы не стать жертвой мошенников необходимо соблюдать правила цифровой или компьютерной гигиены, сохранять бдительность. Ряд памяток, размещенных на сайте нашего следственного управления, смогут помочь вам вовремя распознать мошенников и сохранить свои средства.

[О "ТЕЛЕФОННОМ" МОШЕННИЧЕСТВЕ И ХИЩЕНИИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ С БАНКОВСКИХ КАРТ И СЧЕТОВ ГРАЖДАН](#)

[КАК НЕ СТАТЬ ЖЕРТВОЙ ПРЕСТУПЛЕНИЙ В СФЕРЕ ВЫСОКИХ ТЕХНОЛОГИЙ](#)

28 Мая 2021

Адрес страницы: <https://buryatia.sledcom.ru/news/item/1574453>